



26 de Março, 2012



Dois eurodeputados do PSD querem saber se a Comissão Europeia tenciona agir em relação à garantia de apenas um ano dos produtos Apple, que consideram violar a regra de dois anos da União Europeia (UE).

Os eurodeputados Regina Bastos e Carlos Coelho querem saber se Bruxelas tem intenção de «desencadear um processo de investigação sobre esta situação dos prazos de garantia concedidos pela Apple, na Europa», segundo um comunicado.

Os parlamentares apoiam-se na Directiva (lei da UE) 1999/44/CE, segundo a qual «sobre certos aspectos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas, independentemente das coberturas adicionais que se possam contratualizar, os produtos vendidos na Europa estão cobertos pela garantia de dois anos».

Regina Bastos e Carlos Coelho referem ainda que, em vários Estados-membros, incluindo Portugal, as organizações de defesa dos consumidores já denunciaram «que existe uma clara política comercial por parte da Apple e os seus vendedores ao informarem que os seus produtos só têm garantia de um ano e que qualquer extensão de garantia deverá ser adquirida separadamente».

Os eurodeputados tinham já questionado, em Dezembro, a Comissão Europeia sobre as práticas da Apple em termos de garantias, mas consideraram a resposta insatisfatória, pois a comissária Viviane Reding limitou-se a confirmar que, na UE, estas são de dois anos.

Lusa/SOL

Tags: Apple, PSD, União Europeia, Tecnologia